

# Deadline for Service Providers to Transfer Their Existing Consents on Commercial Electronic Messages to the Message Management System: December 1, 2020

---

November 27, 2020

Authors: [Selin Kaledelen](#), [Damla Çay](#), [Sertaç Yüksel](#)

With the Regulation Amending the Regulation on Commercial Communication and Commercial Electronic Messages published in the Official Gazette on January 4, 2020 (the “**Amendment Regulation**”), it is envisaged to establish an electronic message management system (“**MMS**”), which is defined as “the system that allows obtaining electronic commercial message consent, exercising the right of refusal and managing complaint processes”.

In accordance with The Regulation on Commercial Communication and Commercial Electronic Messages (the “**Regulation**”), the commercial electronic messages are “messages containing data, voice and video content sent for commercial purposes through electronic platforms, such as phone calls, call centers, fax, automatic call machines, e-mails, text messages”. Service providers (“real and legal persons engaged in commercial activities”) who want to send commercial electronic messages within the framework of the Law on the Regulation of Electronic Commerce numbered 6563 (the “**Law**”) and the Regulation must obtain the recipients’ consent.

## Obligation to Be Registered with MMS

Pursuant to the Amendment Regulation, those who wish to send commercial electronic messages have to be registered with the MMS. It will not be possible to continue to send electronic commercial messages without being registered with the MMS. The recipients’ consent can be obtained by the service providers in writing or through any electronic communication tool, as well as through the MMS. For the consents not received through the MMS, the burden of proof concerning the existence of the consent will be on the service provider. Consents which are obtained by means other than the MMS must be registered to the MMS within three business days as of the day of obtaining such consent and the consents which are not recorded on the MMS will be deemed invalid. No commercial electronic message can be sent to the recipients whose consents are not registered to the MMS.

## Deadlines Regarding MMS

In accordance with Provisional Article 2 of Amendment Regulation, consents obtained prior to the introduction of MMS must be transferred to the MMS until December 1, 2020. The recipients will be allowed to check whether the records of MMS are correct until January 16, 2021. If they do not use their right of refusal until this date, the consents registered to MMS will be deemed valid. **Consents obtained prior to the establishment**

**of the MMS and which are not registered to the MMS by December 1, 2020 will become invalid.**

However, the recipients always have the right to withdraw their consents, even after January 16, 2021.

## Storage Periods

With the Amendment Regulation, for service providers and/or intermediary service providers, the storage periods for consent records as of the expiry date of the consent and for other records concerning the electronic commercial messages as of their recording date have been increased from one year to three years.

## Inspection and Sanction

The Ministry of Trade (the “**Ministry**”) is authorized to inspect the activities of service providers within the scope of the Regulation. In this context, especially if a recipient complaint is received, the audit to be carried out by the Ministry in the relevant company will also cover the MMS registration obligation.

Persons sending commercial electronic messages without obtaining the recipients’ consents may face administrative fines ranging from TL 2,092 (*approx. USD 265*) to TL 10,475 (*approx. USD 1,327*). Further, if a sender sends commercial electronic messages to more than one recipients at once without obtaining their consents, such administrative fines may be imposed as 10 times. These administrative sanctions must be paid within 1 month from the date of notification.

## Comment

Recently, the Turkish Personal Data Protection Board has published important decisions on commercial electronic messages and emphasized that sending such messages is considered as a data processing activity within the scope of Personal Data Protection Law numbered 6696 (“**PDPL**”).<sup>1</sup> Therefore, the necessary analysis should be made within the companies in relation to sending commercial electronic messages, relevant policies and procedures should be updated accordingly and new processes should be determined, if required. Within this scope, it is important to revise the personal data processing inventories and records of Data Controllers’ Registry (VERBİS) in the light of the increased storage periods.

GKC Partners  
Ferko Signature  
Büyükdere Cad. No: 175 Kat: 10  
Levent 34394 Turkey

**T** + 90 212 355 1300

This information is provided for your convenience and does not constitute legal advice. It is prepared for the general information of our clients and other interested persons. This should not be acted upon in any specific situation without appropriate legal advice and it may include links to websites other than the website.

GKC Partners has no responsibility for any websites other than its own and does not endorse the information, content, presentation or accuracy, or make any warranty, express or implied, regarding any other website.

This information is protected by copyright and may not be reproduced or translated without the prior written permission of GKC Partners.

<sup>1</sup> Turkish Personal Data Protection Board’s decision concerning Amazon Turkey dated February 27, 2020 and numbered 2020/173.

# Hizmet Sağlayıcıların Ticari Elektronik İletilere Dair Mevcut İzinlerini İleti Yönetim Sistemi'ne Aktarması İçin Son Tarih: 1 Aralık 2020

27 Kasım 2020

**Yazarlar:** Selin Kaledelen, Damla Çay, Sertaç Yüksel

4 Ocak 2020 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ("**Değişiklik Yönetmeliği**") ile "Ticari elektronik ileti onayı alınmasına, reddetme hakkının kullanılmasına ve şikâyet süreçlerinin yönetilmesine imkân tanıyan sistem" olarak tanımlanan "Ticari elektronik ileti yönetim sistemi" ("**İYS**") kurulması öngörülmüştür.

Ticari elektronik ileti; Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik ("**Yönetmelik**") uyarınca "telefon, çağrı merkezleri, faks, otomatik arama makineleri, akıllı ses kaydedici sistemler, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi vasıtalar kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve ticari amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli iletileri" kapsamaktadır. 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ("**Kanun**") ve Yönetmelik çerçevesinde ticari elektronik ileti göndermek isteyen hizmet sağlayıcılar ("elektronik ticaret faaliyetinde bulunan gerçek ve tüzel kişiler") ileti göndermek istedikleri alıcılardan onay almak durumundadırlar.

## İYS'ye Kayıt Yükümlülüğü

Değişiklik Yönetmeliği ile ticari elektronik ileti göndermek isteyen gerçek ve tüzel kişilere İYS'ye kaydolma zorunluluğu getirilmiştir. İYS'ye kayıt olmadan ticari elektronik ileti göndermeye devam edebilmek söz konusu olmayacaktır. Hizmet sağlayıcılar tarafından alıcıların onayları, yazılı olarak veya her türlü elektronik iletişim aracıyla alınabilmenin yanı sıra, İYS üzerinden de alınabilecektir. İYS üzerinden alınmayan onaylarda, onayın alındığına ilişkin ispat yükümlülüğü hizmet sağlayıcıya ait olacaktır. İYS üzerinden alınmayan onaylar, hizmet sağlayıcı tarafından üç iş günü içinde İYS'ye kaydedilecek ve İYS'ye kaydedilmeyen onaylar geçersiz kabul edilecektir. İYS üzerinde onayı bulunmayan alıcılara ticari elektronik ileti gönderilemeyecektir.

## İYS'ye İlişkin Süreler

Değişiklik Yönetmeliği Geçici Madde 2'de İYS'nin kurulmasından önce alınmış onaylara ilişkin olarak ise hizmet sağlayıcıların ellerindeki bütün onayları 1 Aralık 2020 tarihine kadar İYS'ye aktarmakla yükümlü oldukları, alıcıların ise İYS'ye kaydedilen onayları 16 Ocak 2021 tarihine kadar kontrol edecekleri ve bu tarihin bitiminden sonra alıcılar tarafından reddedilmeyen onayların geçerli olacağı ve gönderilen ticari elektronik iletilerin onaylı kabul edileceği düzenlenmiştir. **İYS'nin kurulmasından önce alınan ve 1 Aralık 2020 tarihine**

**kadar İYS'ye aktarılmayan izinler geçersiz hale gelecektir.** Ancak alıcılar, 16 Ocak 2021'den sonra da ret haklarını her zaman kullanabilirler.

## Saklama Süreleri

Değişiklik Yönetmeliği ile hizmet sağlayıcıların ve/veya aracı hizmet sağlayıcıların onay kayıtlarını onayın geçerliliğinin sona erdiği tarihten itibaren, ticari elektronik iletilere ilişkin diğer kayıtları ise kayıt tarihinden itibaren saklamaları gereken süre bir yıldan üç yıla çıkarılmıştır.

## Denetim ve Yaptırım

Ticaret Bakanlığı ("**Bakanlık**"), hizmet sağlayıcıların Yönetmelik kapsamında gerçekleştirdiği faaliyetleri denetlemeye yetkilidir. Bu kapsamda, özellikle bir alıcı şikâyetinin mevcut olması halinde, ilgili şirket nezdinde Bakanlık tarafından gerçekleştirilecek denetim, İYS kayıt yükümlülüğünü de kapsayacaktır.

Kanun ve Yönetmelik uyarınca, alıcıların onayı olmadan ticari elektronik ileti gönderilmesi halinde, 2.092 TL'den 10.475 TL'ye kadar idari para cezası uygulanacak, bir defada birden fazla kişiye onayı olmaksızın ticari elektronik ileti gönderilmesi halinde ise bu ceza 10 katı olarak uygulanacaktır. İdari para cezalarının tebliğ tarihinden itibaren 1 ay içinde ödenmesi gerekmektedir.

## Yorum

Son dönemde Kişisel Veriler Koruma Kurulu, ticari elektronik iletiler hakkında önemli kararlar vermiş ve bu iletilerin gönderiminin de 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu ("**KVKK**") kapsamında kişisel verilerin işlenmesi sayıldığını vurgulamıştır.<sup>1</sup> Bu sebeple, ticari elektronik iletilerin gönderilmesi hususunda Kanun ve KVKK kapsamında şirket içi analizler yapılarak ilgili politika ve prosedürler güncellenmeli ve gerekiyorsa yeni süreçler belirlenmelidir. Bu kapsamda özellikle saklama sürelerinin uzatılması doğrultusunda kişisel veri işleme envanterlerinde ve VERİBİS kayıtlarında gerekli değişikliklerin yapılması önem arz etmektedir.

GKC Partners  
Ferko Signature  
Büyükdere Cad. No: 175 Kat: 10  
Levent 34394 Turkey

T + 90 212 355 1300

Bu bilgi yazısı sizlere kolaylık sağlamak için hazırlanmış olup hukuki tavsiye niteliği taşımaz. Müvekkillerimize ve diğer ilgililere genel bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır. Uygun hukuki tavsiye almaksızın, herhangi bir özel durumda bu bilgi yazısına dayanarak hareket edilmemelidir ve işbu bilgi yazısı, yayımlandığı web sitesi dışındaki web sitelerine bağlantılar içerebilir.

GKC Partners, kendi web sitesi dışındaki hiçbir web sitesinden sorumlu değildir ve başka herhangi bir web sitesine ilişkin bilgileri, içeriği, sunumu veya doğruluğunu onaylamamakta veya bunlara ilişkin açık veya zımni herhangi bir garanti vermemektedir.

Bu bilgiler telif hakkı ile korunmaktadır ve GKC Partners'ın önceden yazılı izni olmadan çoğaltılamaz veya yabancı bir dile çevrilemez.

<sup>1</sup> Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 27.02.2020 tarih ve 2020/173 sayılı Amazon Türkiye kararı.